

POST-GRADUATE COURSE
Term End Examination — December, 2011
PUBLIC ADMINISTRATION
Paper - III

Time : 4 Hours

Full Marks : 100

(Weightage of Marks : 80%)

*Special credit will be given for accuracy and relevance
in the answer. Marks will be deducted for incorrect
spelling, untidy work and illegible handwriting.
The weightage for each question has been
indicated in the margin.*

বিভাগ – ক

- ১। যে-কোনো দুটি প্রশ্নের উত্তর দিন : $১৮ \times ২ = ৩৬$
- (ক) মানবসম্পদ উন্নয়নের বিবর্তনের বিভিন্ন স্তরগুলি বর্ণনা করুন।
- (খ) প্রশিক্ষণের বিভিন্ন পদ্ধতিগুলি বর্ণনা করুন। ভারতে রাষ্ট্রকৃত্যকে প্রশিক্ষণের গুরুত্ব নির্ণয় করুন।
- (গ) জনপ্রশাসনের ক্ষেত্রে কর্মী নিয়োগ এবং কর্মী নির্বাচন প্রক্রিয়ার মধ্যে পার্থক্য নিরূপণ করুন। কর্মী নিয়োগের নানাবিধ উৎসসমূহ আলোচনা করুন।
- (ঘ) জনপ্রশাসনে মহিলাদের অংশগ্রহণের গুরুত্ব বর্ণনা করুন।

বিভাগ – খ

- ২। যে-কোনো তিনটি প্রশ্নের উত্তর দিন : $১২ \times ৩ = ৩৬$
- (ক) মানবসম্পদ উন্নয়নের মূলনীতিগুলি বর্ণনা করুন।

- (খ) তপশিলী জাতি ও তপশিলী উপজাতি সমূহের সংরক্ষণের জন্য ভারত সরকারের নীতিগুলি বর্ণনা করুন।
- (গ) কার্য সম্পাদন মূল্যায়নের বিভিন্ন পদ্ধতিগুলি আলোচনা করুন।
- (ঘ) ব্যবস্থাপনা উন্নয়ন কী ? ব্যবস্থাপনা উন্নয়নের বিভিন্ন পদ্ধতিগুলি আলোচনা করুন।
- (ঙ) সংগঠন যেসব ক্ষেত্রে ক্ষতিপূরণের সম্মুখীন হয় সেগুলি আলোচনা করুন।
- (চ) ম্যাসলো-র প্রয়োজন ত্রিমোচ্চতা সংক্রান্ত তত্ত্বটি বর্ণনা করুন ও তার মূল্যায়ন করুন।

বিভাগ – গ

- ৩। যে-কোনো চারটি প্রশ্নের উত্তর দিন : $৭ \times ৪ = ২৮$
- (ক) পরিচালন উন্নয়ন প্রকল্প কী ?
- (খ) মানব উন্নয়ন বলতে আজ কী বোঝেন ?
- (গ) আঞ্চলিক প্রতিনিধিত্ব বলতে কী বোঝেন ?
- (ঘ) ‘সুবর্ণ করমর্দন’-এর ধারণাটি ব্যাখ্যা করুন।
- (ঙ) প্রেষণার ক্ষেত্রে ‘মোটভেশন-হাইজিন’ তত্ত্বটি ব্যাখ্যা করুন।
- (চ) ‘ম্যানেজমেন্ট বাই অবজেকটিভ’-এর অসুবিধাগুলি বর্ণনা করুন।
- (ছ) অধিকার হিসাবে ‘বোনাসের’ ধারণা ব্যাখ্যা করুন।
- (জ) ১৯৪৭ সালের ‘শিল্প বিবাদ আইন’টি ব্যাখ্যা করুন।

(English Version)

Group – A

1. Answer any *two* of the following : $18 \times 2 = 36$
 - (a) Describe different stages in the evolution of Human Resource Management.
 - (b) What are the different methods of training ? Assess the importance of training in the Civil Service in India.
 - (c) Distinguish between recruitment and selection process. Discuss the varieties of sources of recruitment of employees.
 - (d) Describe the importance of women's participation in Public Administration.

Group – B

2. Answer any *three* of the following : $12 \times 3 = 36$
 - (a) Describe the principles underlying Human Resource Management.
 - (b) Describe Government policy in India regarding reservation for Scheduled Castes and Scheduled Tribes.
 - (c) Discuss briefly the different methods of performance appraisal.
 - (d) What is management development ? Discuss the different methods of management development.

- (e) Discuss what are the main compensation issues faced by an organisation.
- (f) Describe and evaluate Maslow's theory of Need Hierarchy.

Group – C

3. Answer any *four* of the following : $7 \times 4 = 28$
 - (a) What is Management Development Programme ?
 - (b) What do you understand by Human Resources today ?
 - (c) What do you understand by regional representation ?
 - (d) Explain the concept of 'Golden Handshake'.
 - (e) Explain the 'Motivation Hygiene' theory of motivation.
 - (f) Describe the disadvantages of Management by Objective (MBO).
 - (g) Explain the concept of bonus as a matter of right.
 - (h) Explain the Industrial Disputes Act, 1947.