# B.Com. DEGREE EXAMINATION — JUNE, 2010.

#### Third Year

Corporate Secretaryship

### PRINCIPLES OF HUMAN RESOURCE MANAGEMENT

Time: 3 hours Maximum marks: 75

PART A —  $(3 \times 5 = 15 \text{ marks})$ 

Answer any THREE questions.

Answer should not exceed 2 pages.

1. What are the objectives of Human Resource Management?

மனிதவள மேலாண்மையின் நோக்கங்கள் யாவை?

2. What is Manpower Planning?

மனித சக்தி திட்டமிடல் என்றால் என்ன?

3. How does 'X' theory is different from 'Y' theory?

'எக்ஸ்' கோட்பாடு 'ஒய்' கோட்பாட்டிலிருந்து எவ்வாறு வேறுபடுகின்றது?

- 4. What are the causes for employee grievances?
  பணியாளர் மனக்குறை ஏற்படுவதற்கான காரணங்கள்
  யாவை?
- 5. What is worker's participation in Management? மேலாண்மையில் தொழிலாளர் பங்கேற்பு என்றால் என்ன?

PART B —  $(4 \times 15 = 60 \text{ marks})$ 

Answer any FOUR questions.

Answer should not exceed 5 pages.

- 6. Discuss the functions of HRM. மனிதவள மேலாண்மை பணிகள் பற்றி விவரி.
- 7. Explain the various steps in selection process. தேர்ந்தெடுத்தலின் பல்வேறு படிநிலைகள் யாவை?
- 8. Explain in detail the different methods of performance appraisal. செயல்திறன் மதிப்பீட்டின் பல்வேறு வகைகள் யாவை?
- 9. Discuss Maslow's hierarchical need theory. மாஸ்லோவின் படிநிலை தேவை கோட்பாட்டினை விவரி.

2 **UG-626** 

## 10. How do working conditions affect employee health?

பணிச்சுழல் பணியாளர் உடல்நலனை எவ்வாறு பாதிக்கின்றது?

#### 11. Explain the objectives of Industrial Relations.

தொழிற்கூட உறவுமுறையின் நோக்கங்கள் யாவை?

### 12. Discuss the functions of Trade Unions.

தொழிற்சங்கங்களின் பணிகள் பற்றி விவரி.